Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Vertragsgegenstand

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die von Sophia Piergiovanni angebotenen Dienstleistungen, die derzeit folgende Qualifikationen umfasst:

- **Aktivitätscoach:** Zertifiziert bei Polestar Pilates International, esa (koordiniert durch das OFSPO) und durch die Universität Lausanne.
- **Ärztin:** Eidgenössisch diplomiert.
- **Medizinische Masseurin:** In Ausbildung bei CFMM mit dem Ziel des Erwerbs des eidgenössischen Diploms.

Diese Tätigkeiten werden im Rahmen ihrer selbständigen Tätigkeit unter dem Unternehmensnamen „Sophia Piergiovanni“ ausgeübt.

2. Leistungsbeschreibung

Sophia Piergiovanni bietet folgende Dienstleistungen an:

- Individuelles oder Gruppen-Coaching in körperlicher Aktivität: Pilates, funktionelles Training (z. B. körperliche Vorbereitung), Laufen, Nordic Walking.
- Medizinische Massagen.
- Beratung zur Lebenshygiene und Gesundheitsprävention, Begleitung und Schulung zur Gesundheitsförderung.

3. Modalitäten und Tarife

3.1. Coaching in körperlicher Aktivität

3.1.1 Neue Teilnehmer und Probesitzungen

- **Angebot:** Zwei Probesitzungen werden angeboten, bevor der Kurs fortgesetzt wird.
- **Tarif:** Bei Probesitzungen wird der Einzelpreis für die erste Sitzung berechnet, die zweite Sitzung ist kostenlos.
- **Zahlung:** Die Zahlung erfolgt per Twint oder Banküberweisung spätestens einen Tag vor der ersten Sitzung.
- **Platzgarantie:** Der Platz im Kurs ist nach Bezahlung der ersten Probesitzung durch den Teilnehmer und nach Reservierung des Platzes im Kurs garantiert. Andernfalls kann der Platz nicht garantiert werden.
- **Stornierung und Rückerstattung:** Bei der ersten Probesitzung wird der Betrag vollständig zurückerstattet, wenn die Stornierung mehr als 24 Stunden vor der Sitzung erfolgt. Bei weniger als 24 Stunden erfolgt keine Rückerstattung. Wenn der Teilnehmer mehr als einmal ohne ärztliches Attest oder Unfallmeldung vor der Sitzung absagt, wird die Sitzung nicht erstattet, auch wenn sie mehr als 24 Stunden im Voraus abgesagt wurde.

3.1.2 Abonnement

- **Tarif:** Der angewandte Tarif ist im Tarifbereich angegeben. Sophia Piergiovanni behält sich das Recht vor, die Tarife zu ändern und im Tarifbereich bekannt zu geben.

- **Zahlung:** Die Zahlung erfolgt per Twint oder Banküberweisung spätestens 5 Minuten vor der ersten Sitzung.
- **Gültigkeitsdauer:** Die Gültigkeitsdauer des Abonnements beträgt 6 Monate.
- **Platzgarantie:** Bei einem Abonnement ist der Platz im Kurs nach Bezahlung des Abonnements durch den Teilnehmer und nach Reservierung des Platzes im Kurs garantiert. Andernfalls kann der Platz nicht garantiert werden.
- **Stornierung der Sitzung und Rückerstattung:** Die Sitzung kann jederzeit vom Abonnenten abgesagt werden. Sie wird nicht vom Abonnement abgezogen, wenn die Stornierung mehr als 24 Stunden vor der Sitzung erfolgt. Bei weniger als 24 Stunden wird sie gezählt und vom Abonnement abgezogen.
- **Stornierung des Abonnements und Rückerstattung:** Das Abonnement kann nicht storniert oder erstattet werden.
- **Pause:** Das Abonnement kann bei Krankheit oder Unfall mit ärztlichem Attest für maximal 6 Monate pausiert werden. Nach Ablauf dieser Frist kann das Abonnement nicht verlängert werden. Die Wiederaufnahme erfolgt je nach Verfügbarkeit und Platz im laufenden Kurs. Wenn kein Platz mehr verfügbar ist, wird eine andere Leistung zum verbleibenden Betrag des Abonnements angeboten.

3.1.3 Einzelbuchung

- **Tarif:** Der angewandte Tarif ist im Tarifbereich angegeben. Sophia Piergiovanni behält sich das Recht vor, die Tarife zu ändern und im Tarifbereich bekannt zu geben.
- **Zahlung:** Die Zahlung erfolgt per Twint oder Banküberweisung spätestens 5 Minuten vor der ersten Sitzung.
- **Gültigkeitsdauer:** Die Gültigkeitsdauer einer Einzelbuchung beträgt 6 Monate.
- **Platzgarantie:** Der Platz im Kurs ist nach Bezahlung der Sitzung durch den Teilnehmer und nach Reservierung des Platzes im Kurs je nach Verfügbarkeit garantiert. Andernfalls kann der Platz nicht garantiert werden.
- **Stornierung der Sitzung und Rückerstattung:** Die Sitzung kann jederzeit vom Abonnenten abgesagt werden. Sie wird nicht berechnet, wenn die Stornierung mehr als 24 Stunden vor der Sitzung erfolgt. Bei weniger als 24 Stunden wird sie berechnet und in Rechnung gestellt.

3.2. Massage

- **Tarif:** Der angewandte Tarif ist im Tarifbereich angegeben. Sophia Piergiovanni behält sich das Recht vor, die Tarife zukünftig zu ändern und im Tarifbereich bekannt zu geben.
- **Zahlung:** Die Zahlung erfolgt per Twint oder Banküberweisung spätestens am Tag der ersten Sitzung.
- **Stornierung der Sitzung:** Die Sitzung wird nicht berechnet, wenn die Stornierung mehr als 24 Stunden vor der Sitzung erfolgt. Bei weniger als 24 Stunden wird sie vollständig berechnet.
- **Reservierung:** Die Sitzung ist nur nach schriftlicher Bestätigung durch Sophia Piergiovanni reserviert und garantiert.

4. Verpflichtungen des Teilnehmers/Patienten

Der Teilnehmer/Patient verpflichtet sich:

- Vor der ersten Sitzung genaue Angaben zu seinem Gesundheitszustand und seiner Krankengeschichte zu machen, entweder über das Gesundheitsformular (für Sportcoaching) oder bei der ersten Sitzung (für Massage).
- Sophia Piergiovanni über alle Änderungen seines Gesundheitszustands oder seiner Medikation zu informieren.
- Die festgelegten Termine einzuhalten.
- Die Sicherheits- und Hygienerichtlinien von Sophia Piergiovanni während der Sitzungen zu beachten.

5. Verpflichtungen von Sophia Piergiovanni

- Professionelle Coaching- oder Massagesitzungen anzubieten, die auf die Gesundheit der Teilnehmer/Patienten abgestimmt sind.
- Die vereinbarten Termine einzuhalten, außer bei höherer Gewalt oder Notfällen. In diesem Fall wird der Teilnehmer/Patient über jede Änderung informiert.
- Die Vertraulichkeit der persönlichen und medizinischen Informationen des Teilnehmers/Patienten gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen zu wahren.

6. Höhere Gewalt

Sophia Piergiovanni kann nicht verantwortlich gemacht werden, wenn sie ihre Verpflichtungen aufgrund höherer Gewalt (z. B. Pandemie, Naturkatastrophe) nicht erfüllen kann, was die Ausführung des Vertrags vorübergehend oder dauerhaft unmöglich macht.

7. Haftung

Sophia Piergiovanni verpflichtet sich, einen qualitativ hochwertigen Service zu erbringen, der an die Bedürfnisse des Teilnehmers/Patienten angepasst ist, und entsprechende Sicherheitsanweisungen zu geben. Sie kann jedoch nicht für Verletzungen oder Schäden verantwortlich gemacht werden, die entstehen, wenn Teilnehmer ihre Anweisungen nicht befolgen oder wenn Patient:innen bestimmte Erkrankungen nicht melden bzw. diese nicht bekannt waren.

8. Datenschutz

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung:

Ich, Sophia Piergiovanni, wohnhaft an der Eichenstrasse 8, 4144 Arlesheim, bin für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Teilnehmer:innen und Patient:innen im Rahmen meiner selbständigen Tätigkeit verantwortlich.

Art der erhobenen Daten:

Ich erhebe personenbezogene Daten, darunter die Identität der Teilnehmer:innen bzw. Patient:innen sowie gesundheitsbezogene Informationen, die für die Erbringung meiner Dienstleistungen erforderlich sind.

Zweck der Datenverarbeitung:

Die Daten werden erhoben, um meine Coaching- und/oder Behandlungstätigkeiten individuell anzupassen und so die Gesundheit und das Wohlbefinden der Teilnehmer:innen bzw. Patient:innen sicherzustellen. Die Daten werden maximal zehn Jahre aufbewahrt und danach vernichtet.

Weitergabe der Daten:

Personenbezogene Daten können mit ausdrücklicher, informierter Einwilligung des/der Teilnehmers/Teilnehmerin bzw. Patienten/Patientin an Kolleg:innen im Gesundheits- oder Bewegungsbereich weitergegeben werden, ausschließlich zum Zweck der Verbesserung der Betreuung oder Behandlung im Interesse der Gesundheit der betreffenden Person.

Datensicherheit:

Die personenbezogenen Daten werden entweder auf einem USB-Stick oder in Papierform aufbewahrt. In beiden Fällen werden sie in einem verschlossenen Schrank aufbewahrt, um deren Sicherheit und Vertraulichkeit zu gewährleisten.

Einwilligung:

Der/die Teilnehmer:in bzw. Patient:in bestätigt, dass er/sie seine/ihre freie und informierte Einwilligung zur Erhebung und Verwendung seiner/ihrer personenbezogenen Daten gemäß den oben beschriebenen Bedingungen durch Unterzeichnung des entsprechenden Informationsformulars vor Beginn jeder Coaching- oder Behandlungseinheit erteilt.

9. Geistiges Eigentum

Der Inhalt der Coaching-Sitzungen, die individuellen Programme sowie alle zugehörigen Unterlagen sind ausschließliches Eigentum von Sophia Piergiovanni und dürfen ohne ihre vorherige Zustimmung nicht vervielfältigt oder weitergegeben werden.

10. Annahme der Bedingungen

Der/die Kunde/Kundin erklärt, die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen zu haben und diese durch Unterzeichnung des Abonnementvertrags zu akzeptieren.

Vor- und Nachname des Teilnehmers / der Teilnehmerin oder des Patienten / der Patientin

_____ **Unterschrift**

Gelesen und genehmigt von Sophia Piergiovanni
_____ **Unterschrift**