

# Conditions Générales

## 1. Objet du contrat

Les présentes conditions générales régissent les services fournis par Sophia Piergiovanni qui est actuellement :

- Coach en activité physique : certifiée esa (coordonné par l'OFSPPO) et par les sports universitaires de Lausanne, en formation Pilates chez Pilates Polestar International
- Médecin : Diplômée fédérale
- Masseuse médicale en formation chez CFMM en vue du Brevet fédéral

Activité qu'elle régit dans le cadre de son activité indépendante de son entreprise intitulée « Sophia Piergiovanni ».

## 2. Description des services

Sophia Piergiovanni propose les prestations suivantes :

- Coaching en activité physique, individualisé ou collectif : Entraînement fonctionnel type préparation physique, running, Nordic Walking et Pilates
- Massage classique.
- Conseil en hygiène de vie et prévention de la santé, accompagnement et enseignement pour la promotion de la santé.

## 3. Modalités et tarifs

### 3.1. Coaching en activité physique

#### **3.1.1 Nouveau.elle participant.e et séances d'essai**

Deux séances d'essais sont proposées avant de souscrire l'abonnement.

**Tarif** : Lors des séances d'essai, le tarif unitaire est appliqué à la première séance et la 2<sup>ème</sup> séance est offerte.

**Paiement** : le paiement s'effectue par Twint ou versement bancaire au plus tard 1 jour avant la première séance

**Garantie de la place attribuée** : Lors de la première séance d'essai, la place dans le cours est garantie au/à la participant.e une fois la première séance d'essai payée par l'abonné et après réservation de sa place au cours. Sans cela, la place ne peut être garantie.

**Annulation séance et remboursement** : Lors de la première séance d'essai, la séance est remboursée dans sa totalité si l'annulation est annoncée plus de 24 heures avant la séance. En dessous de 24 heures avant la séance, elle ne sera pas remboursée. Si le/la participant.e annule plus de 1 fois avant la séance sans certificat maladie/accident, la séance ne sera pas remboursée, même au-delà de 24 heures.

### **3.1.2 Abonnement**

**Tarif** : le tarif appliqué figure dans la rubrique tarif. S.Piergiovanni se réserve le droit de modifier les tarifs et l’affiche dans sa rubrique tarif.

**Paiement** : le paiement s’effectue par Twint, versement bancaire au plus tard 5 min avant la première séance.

**Durée de validité** : La durée de validité de l’abonnement est de 20 semaines.

**Garantie de la place attribuée** : Lors d’un abonnement, la place dans le cours est garantie au/à la participant.e une fois l’abonnement payé par l’abonné et après réservation de sa place au cours. Sans cela, la place ne peut être garantie.

**Annulation séance et remboursement** : : La séance peut être en tout temps annulée par l’abonné.e. Elle n’est pas déduite de l’abonnement si l’annulation est faite au-delà de 24h00 avant la séance. En dessous de 24h00, elle sera comptée et déduite de l’abonnement.

**Annulation abonnement et remboursement** : l’abonnement ne peut pas être annulé ni remboursé.

**Pause** : l’abonnement peut être mis en suspend pour des raisons de maladie ou accident sur présentation d’un certificat médical. La pause est d’une durée maximale de 6 mois, au-delà, l’abonnement ne peut pas être reconduit. Les dates de reprise sont établis en fonction des dates disponibles et de place disponible dans la session en cours. Si il n’y a plus de place libre, une autre prestation est proposé pour le montant donnée restant de l’abonnement.

### **3.1.3 A l’unité**

**Tarif** : le tarif appliqué figure dans la rubrique tarif. S.Piergiovanni se réserve le droit de modifier les tarifs et l’affiche dans sa rubrique tarif.

**Paiement** : le paiement s’effectue par Twint, versement bancaire au plus tard 5 min avant la première séance.

**Durée de validité** : La durée de validité d’une séance à la carte est de 8 semaines.

**Garantie de la place attribuée** : La place dans le cours est garantie au/à la participant.e une fois la séance payée par l’abonné et après réservation de sa place au cours en fonction des places disponibles. Sans cela, la place ne peut être garantie.

**Annulation séance et remboursement** : La séance peut être en tout temps annulée par l’abonné.e. Elle n’est pas comptée si l’annulation est faite au-delà de 24h00 avant la séance. En dessous de 24h00, elle sera comptée et facturée.

## **3.2. Massage**

**Tarif** : le tarif appliqué figure dans la rubrique tarif. S.Piergiovanni se réserve le droit de modifier les tarifs dans le futur et l’affiche dans sa rubrique tarif.

**Paiement** : le paiement s’effectue par Twint, versement bancaire au plus tard le jour de la première séance.

**Annulation séance** : La séance n'est pas facturée si l'annulation est faite au-delà de 24h00 avant la séance. En dessous de 24h00, elle sera facturée dans sa totalité.

**Réservation** : la séance est réservée et garantie uniquement suite à la validation par écrit de S.Piergiovanni

#### **4. Obligations du/de la participant.e/patient.e**

Le/la participant.e/patient.e s'engage à :

- Fournir des informations précises sur son état de santé et ses antécédents médicaux, avant toute première séance, via le formulaire de santé (coaching sportif) ou lors de la première séance (massage).
- Signaler à S.Piergiovanni tous changements de son état de santé/médication
- Respecter les horaires de rendez-vous fixés.
- Respecter les consignes de sécurité et d'hygiène données par le S.Piergiovanni pendant les séances.

#### **5. Obligations de S.Piergiovanni**

- Fournir des séances de coaching en activité physique/massage, professionnelles, adaptées à la santé des participants/patients.
- Respecter les horaires convenus, sauf en cas de force majeure ou d'urgence, dans ce cas le/la participant.e/patient.e sera informé de toute modification.
- Maintenir la confidentialité des informations personnelles et médicales du participant.e/patient.e, conformément à la législation en vigueur sur la protection des données.

#### **7. Force majeure**

S.Piergiovanni ne pourra être tenue responsable en cas d'impossibilité d'exécution de ses obligations dues à un événement de force majeure (pandémie, catastrophe naturelle, etc.), rendant l'exécution du contrat temporairement ou définitivement impossible.

#### **9. Responsabilité**

S.Piergiovanni s'engage à fournir un service de qualité, adapté au/à la participant.e/patient.e et de donner des consignes de sécurité. Cependant, Sophia Piergiovanni ne saurait être tenu responsable des blessures ou dommages chez les participants qui ne suivent pas ses consignes ou patient.es qui ne déclarent pas certaines pathologies où dont les pathologies n'étaient pas connues.

## **10. Protection des données personnelles**

### **Identité et coordonnées du responsable du traitement :**

Je, Sophia Piergiovanni, domiciliée à Eichenstrasse 8, 4144 Arlesheim, suis responsable du traitement des données personnelles des participants et patients que je suis dans le cadre de mon activité indépendante.

### **Nature des données collectées :**

Les données que je recueille incluent l'identité du/de la participant.e ou patient.e ainsi que les informations pertinentes relatives à sa santé, nécessaires à l'exercice de mon activité.

### **Finalité du traitement des données :**

Les données sont collectées dans le but d'adapter mes prestations de coaching et/ou de traitement, afin de garantir la santé et le bien-être du/de la participant.e ou patient.e. Les données seront conservées pour une durée maximale de 10 ans, après quoi elles seront détruites.

### **Transmission des données :**

Les données personnelles peuvent être transmises à des collègues de la santé ou du domaine du mouvement, exclusivement avec le consentement libre et éclairé du/de la participant.e ou patient.e. Cette transmission vise à améliorer la qualité de l'accompagnement ou du traitement dans l'intérêt de la santé du/de la participant.e ou patient.e.

### **Sécurité des données :**

Les données personnelles sont conservées sur clé USB ou sous forme papier, dans les deux cas stockées dans une armoire fermée à clé. Ces mesures sont prises pour garantir la sécurité et la confidentialité des données.

### **Consentement éclairé :**

Le/la participant.e/patient.e confirme donner son consentement libre et éclairé à la collecte et à l'utilisation de ses données personnelles, conformément aux conditions décrites ci-dessus, en apposant sa signature sur le formulaire d'information relatif au traitement des données, remis préalablement avant le début de tout coaching ou soin.

## **11. Propriété intellectuelle**

Le contenu des séances de coaching, les programmes personnalisés et tous les documents associés sont la propriété exclusive de S.Piergiovanni et ne peuvent être reproduits ou partagés sans son consentement préalable.

## **12. Acceptation des conditions**

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les accepte en signant le contrat d'abonnement.

Prénom et nom du participant.e/patient.e

\_\_\_\_\_ signature \_\_\_\_\_

Lu et approuvé par Sophia Piergiovanni, signature\_\_\_\_\_