

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Vertragsgegenstand

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die von Sophia Piergiovanni angebotenen Dienstleistungen, die derzeit wie folgt qualifiziert ist

- Bewegungstrainerin: zertifiziert durch ESA (koordiniert von OFSPO) und durch die Universitätssporteinrichtungen Lausanne, in Ausbildung in Pilates bei Pilates Polestar International.
- Ärztin: Eidgenössische Diplom.
- Medizinische Masseurin in Ausbildung bei CFMM zur Erlangung des eidgenössischen Diploms.

Diese Tätigkeiten werden im Rahmen ihrer unabhängigen Tätigkeit unter dem Namen „Sophia Piergiovanni“ ausgeführt.

2. Beschreibung der Dienstleistungen

Sophia Piergiovanni bietet folgende Leistungen an:

- Individuelles oder Gruppen-Coaching in Bewegung: Funktionelles Training wie körperliche Vorbereitung, Laufen, Nordic Walking und Pilates.
- Klassische Massage. • Beratung zur Lebensführung und Gesundheitsprävention sowie Unterstützung und Unterricht zur Gesundheitsförderung.

3. Modalitäten und Preise

3.1. Bewegungstraining

Neue Teilnehmer/innen und Probestunden:

Es werden zwei Probestunden angeboten, bevor ein Abonnement abgeschlossen wird. Preis: Für die Probestunden gilt der Einzelpreis für die erste Stunde, die zweite Stunde ist kostenlos.

Bezahlung: Die Zahlung muss spätestens 1 Tag vor der ersten Sitzung per Twint oder Banküberweisung erfolgen.

Garantie des zugewiesenen Platzes: Der Platz im Kurs ist dem/der Teilnehmer/in nach der Bezahlung der ersten Probestunde garantiert. Ohne diese Zahlung kann der Platz nicht garantiert werden.

Stornierung und Rückerstattung: Für die erste Probestunde erfolgt eine vollständige Rückerstattung, wenn die Stornierung mehr als 24 Stunden vor der Sitzung erfolgt. Bei einer Stornierung innerhalb von 24 Stunden wird keine Rückerstattung gewährt. Wenn der/die Teilnehmer/in mehr als einmal vor der Sitzung ohne ein ärztliches Attest storniert, wird die Sitzung nicht erstattet, auch wenn sie mehr als 24 Stunden im Voraus storniert wird.

Abonnement

Preis: Der angewandte Preis ist im Tarifbereich aufgeführt. Sophia Piergiovanni behält sich das Recht vor, die Preise zu ändern und diese im Tarifbereich anzuzeigen.

Bezahlung: Die Zahlung muss spätestens am Tag der ersten Sitzung per Twint, Banküberweisung oder bar erfolgen.

Dauer: Das Abonnement gilt für eine Sitzung von 12 Stunden oder für die verbleibenden Stunden der laufenden Sitzung. Das Abonnement bezieht sich auf Kurse für eine bestimmte Art von Dienstleistung mit festgelegten Daten und Zeiten, die im Abonnementvertrag angegeben sind.

Garantie des zugewiesenen Platzes: Der Platz im Kurs ist dem/der Teilnehmer/in nach der Unterzeichnung des Vertrags durch beide Parteien und nach Bezahlung des Abonnements garantiert. Ohne diese Voraussetzungen kann der Platz nicht garantiert werden.

Stornierung und Rückerstattung: Für ein Abonnement ist keine Rückerstattung oder Übertragung von Stunden auf ein zukünftiges Abonnement möglich.

Pause: Das Abonnement kann aus gesundheitlichen Gründen oder nach einem Unfall gegen Vorlage eines ärztlichen Attests pausiert werden. Die Pause dauert maximal 6 Monate; danach kann das Abonnement nicht verlängert werden. Die Wiederaufnahme erfolgt nach Verfügbarkeit und freien Plätzen in der aktuellen Sitzung. Wenn keine Plätze mehr verfügbar sind, wird eine andere Dienstleistung für den verbleibenden Betrag des Abonnements angeboten.

3.2. Massage

Preis: Der angewandte Preis ist im Tarifbereich aufgeführt. Sophia Piergiovanni behält sich das Recht vor, die Preise zukünftig zu ändern und wird diese im Tarifbereich anzeigen.

Bezahlung: Die Zahlung muss spätestens am Tag der ersten Sitzung per Twint, Banküberweisung oder bar erfolgen.

Reservierung: Die Sitzung ist nur nach schriftlicher Bestätigung von Sophia Piergiovanni reserviert und garantiert.

Stornierung: Bei einer Stornierung innerhalb von 24 Stunden vor der Sitzung wird der vollständige Betrag der Sitzung berechnet.

4. Verpflichtungen des/der Teilnehmer/in/Patient/in

Der/die Teilnehmer/in/Patient/in verpflichtet sich:

- Vor der ersten Sitzung genaue Angaben zum Gesundheitszustand und zur Krankengeschichte zu machen, entweder über das Gesundheitsformular (für Bewegungstraining) oder direkt bei der ersten Sitzung (für Massage).
- Sophia Piergiovanni über alle Änderungen seines/ihres Gesundheitszustandes oder seiner/ihrer Medikation zu informieren.
- Die vereinbarten Termine einzuhalten.
- Den Sicherheits- und Hygieneanweisungen von Sophia Piergiovanni während der Sitzungen Folge zu leisten.

5. Verpflichtungen von Sophia Piergiovanni

- Fachgerechte Durchführung von Coaching-Sitzungen und/oder Massagen, die auf die Gesundheit der Teilnehmer/innen/Patient/innen abgestimmt sind.
- Einhaltung der vereinbarten Zeiten, außer im Falle höherer Gewalt oder Notfällen, wobei der/die Teilnehmer/in/Patient/in über Änderungen informiert wird.
- Wahrung der Vertraulichkeit der persönlichen und medizinischen Informationen der Teilnehmer/innen/Patient/innen gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen.

6. Höhere Gewalt

Sophia Piergiovanni haftet nicht, wenn die Erfüllung ihrer Verpflichtungen aufgrund eines Ereignisses höherer Gewalt (z. B. Pandemie, Naturkatastrophen) vorübergehend oder dauerhaft unmöglich wird.

7. Haftung

Sophia Piergiovanni verpflichtet sich, einen qualitativ hochwertigen Service anzubieten, der auf den/die Teilnehmer/in/Patient/in zugeschnitten ist, und Sicherheitsanweisungen zu geben. Sie kann jedoch nicht für Verletzungen oder Schäden verantwortlich gemacht werden, die bei Teilnehmern entstehen, die ihre Anweisungen nicht befolgen oder bei Patienten, die bestimmte Erkrankungen nicht offenlegen oder deren Erkrankungen unbekannt waren.

10. Datenschutz

Identität und Kontaktdaten der für die Datenverarbeitung Verantwortlichen:

Ich, Sophia Piergiovanni, wohnhaft in der Eichenstrasse 8, 4144 Arlesheim, bin verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Teilnehmer/innen und Patienten/innen im Rahmen meiner unabhängigen Tätigkeit.

Art der gesammelten Daten:

Die gesammelten Daten beinhalten die Identität des/der Teilnehmer/in oder Patienten/in sowie relevante Gesundheitsinformationen, die für die Ausübung meiner Tätigkeit erforderlich sind.

Zweck der Datenverarbeitung:

Die Daten werden gesammelt, um meine Coaching- und/oder Behandlungsleistungen anzupassen, um die Gesundheit und das Wohlbefinden des/der Teilnehmer/in oder Patienten/in zu gewährleisten. Die Daten werden für maximal 10 Jahre aufbewahrt und danach vernichtet.

Datenweitergabe:

Die personenbezogenen Daten können an Kollegen aus dem Gesundheitsbereich oder der Bewegungstherapie weitergegeben werden, jedoch nur mit der freien und informierten Zustimmung des/der Teilnehmer/in oder Patienten/in. Diese Weitergabe dient der Verbesserung der Qualität der Betreuung oder Behandlung im Interesse der Gesundheit des/der Teilnehmer/in oder Patienten/in.

Datensicherheit:

Die personenbezogenen Daten werden entweder auf einem USB-Stick oder in Papierform gespeichert, in beiden Fällen in einem verschlossenen Schrank. Diese Maßnahmen garantieren die Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten.

Einwilligung:

Der/die Teilnehmer/in/Patient/in bestätigt, dass er/sie der Sammlung und Verwendung seiner/ihrer personenbezogenen Daten gemäß den oben genannten Bedingungen durch Unterzeichnung des Informationsformulars zur Datenverarbeitung zustimmt, das vor Beginn des Coachings oder der Behandlung bereitgestellt wird.

11. Urheberrecht

Der Inhalt der Coaching-Sitzungen, die personalisierten Programme und alle zugehörigen Dokumente sind das ausschließliche Eigentum von Sophia Piergiovanni und dürfen ohne ihre vorherige Zustimmung nicht reproduziert oder geteilt werden.

12. Akzeptanz der Bedingungen

Der Kunde erklärt, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen zu haben und akzeptiert diese durch Unterschrift des Abonnementvertrags.

Vorname und Nachname des/der Teilnehmer/in/Patient/in

_____ **Unterschrift**

Gelesen und genehmigt von Sophia Piergiovanni, Unterschrift _____