



sophiapiergiovanni.ch  
+41 79 822 41 02  
sophia.piergiovanni@gmail.com

## **Conditions générales**

### **Annulation d'une séance par le patient (hors abonnement)**

En cas d'annulation d'une séance dans moins de 24h00, la séance est comptée.

### **Annulation d'une séance par l'abonné-e (Abonnement)**

Les cours figurant dans l'abonnement, auxquels l'abonné-e ne peut pas venir, ne peuvent pas être remboursés ni reportés. Seuls les cours annoncés avant l'établissement et le paiement de l'abonnement peuvent être déduits de ce dernier.

### **Annulation d'un abonnement par l'abonné-e.**

L'abonné-e peut annuler son abonnement à tout moment, mais aucun remboursement ne sera effectué pour la période en cours.

### **Validité d'un abonnement**

L'abonnement est valable pour une période initiale 12 séances préalablement définies  
Les cours en salle et en extérieur sont inclus dans l'abonnement, sous réserve de disponibilité et d'éventuelles modifications de l'horaire.  
En cas d'annulation de cours en raison de conditions météorologiques défavorables, des alternatives ou des cours de remplacement seront proposés lorsque cela est possible.

### **Suspension de l'Abonnement par l'abonné-e:**

L'abonné-e peut demander la suspension de son abonnement pour une période maximale de 3 mois par an.  
La demande de suspension doit être soumise par écrit au moins 15 jours avant la date de début de la suspension.

### **Modification des Conditions :**

Les horaires des cours/soins peuvent être sujets à des changements et annulation. Les mises à jour seront communiquées avec un préavis raisonnable.. Des alternatives seront proposées.

### **Force Majeure :**

En cas de force majeure (incendie, catastrophe naturelle, etc.), le prestataire de cours/soins se réserve le droit de suspendre ses services sans préavis.

### **Paie ment**

Le paiement s'effectue au plus tard au moment de la première séance (Cash, facture ou Twint).

### **Santé**

Tout participant est tenu de remplir le questionnaire de santé que je remets avant d'initier un cours/soins et de signaler tout changement de son état de santé. Si le questionnaire de santé/changement d'état de santé est jugé incompatible pour suivre les cours/soins, un certificat médical attestant la capacité à suivre le cours est demandé.



sophiapiergiovanni.ch  
+41 79 822 41 02  
sophia.piergiovanni@gmail.com

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **Stornierung einer Sitzung durch den Patienten (außer Abonnement)**

Im Falle einer Stornierung einer Sitzung innerhalb von weniger als 24 Stunden wird die Sitzung berechnet.

### **Stornierung einer Sitzung durch den Abonnenten (Abonnement)**

Die im Abonnement enthaltenen Kurse, an denen der Abonnent nicht teilnehmen kann, können nicht erstattet oder verschoben werden. Nur die Kurse, die vor Abschluss und Zahlung des Abonnements angekündigt wurden, können von diesem abgezogen werden.

### **Stornierung eines Abonnements durch den Abonnenten**

Der Abonnent kann sein Abonnement jederzeit kündigen, jedoch erfolgt keine Rückerstattung für den laufenden Zeitraum.

### **Gültigkeit eines Abonnements**

Das Abonnement ist für einen anfänglichen Zeitraum von 12 vorher definierten Sitzungen gültig. Die Kurse in der Halle und im Freien sind im Abonnement enthalten, vorbehaltlich der Verfügbarkeit und eventueller Änderungen des Zeitplans.

Im Falle von Kursstornierungen aufgrund ungünstiger Wetterbedingungen werden Alternativen oder Ersatzkurse angeboten, sofern dies möglich ist.

### **Unterbrechung des Abonnements durch den Abonnenten**

Der Abonnent kann die Unterbrechung seines Abonnements für einen maximalen Zeitraum von 3 Monaten pro Jahr beantragen.

Der Antrag auf Unterbrechung muss schriftlich mindestens 15 Tage vor dem Beginn der Unterbrechung eingereicht werden.

### **Änderung der Bedingungen**

Die Zeiten der Kurse/Behandlungen können Änderungen und Stornierungen unterliegen. Aktualisierungen werden mit angemessenem Vorlauf mitgeteilt. Alternativen werden angeboten.

### **Höhere Gewalt**

Im Falle von höherer Gewalt (Brand, Naturkatastrophe usw.) behält sich der Kursanbieter das Recht vor, seine Dienstleistungen ohne Vorankündigung auszusetzen.

### **Zahlung**

Die Zahlung erfolgt spätestens zum Zeitpunkt der ersten Sitzung (Barzahlung, Rechnung oder Twint).

### **Gesundheit**

Jeder Teilnehmer ist verpflichtet, den Gesundheitsfragebogen auszufüllen, den ich vor Beginn eines Kurses/Behandlung überreiche, und alle Änderungen seines Gesundheitszustands zu melden. Sollte der Gesundheitsfragebogen/Änderungen des Gesundheitszustands als unvereinbar mit der Teilnahme an den Kursen/Behandlungen angesehen werden, ist ein ärztliches Attest zur Bescheinigung der Fähigkeit zur Teilnahme am Kurs erforderlich.